



**VERESEGYHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GAZDASÁGI MŰSZAKI ELLÁTÓ SZERVEZET**

2112. Veresegyház, Sport utca 4.
Telefon: (28) 585-190; Fax: (28) 586-045
E-mail: gamesz@veresegyhaz.hu



A VERESEGYHÁZI MALOM-TÓ (STRAND) HÁZIRENDJE

1. Közérdekű adatok

- 1.1. Megnevezése, besorolása, címe: **Veresegyházi Malom-tó
Természetes fürdőhely
2112 Veresegyház, Találkozó útja 2.**
- 1.2. Tulajdonos megnevezése, címe: **Veresegyház Város Önkormányzata
2112 Veresegyház, Fő út 35.
06-28-588-600**
- 1.3. Üzemeltető megnevezése, címe: **Veresegyházi Város Önkormányzat
Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezet
2112 Veresegyház, Sport u. 4.
06-28-585-190**
- 1.4. Üzemeltető képviselője: **Nagy József Attila igazgató
gamesz@veresegyhaz.hu**
- 1.5. Fürdő vezetője: **Tóth Zoltán Termálfürdő-üzemeltetési vezető
06-70-510-7546
toth.zoltan@veresegyhaz.hu**
- 1.6. Szakmai felügyeletet ellátó szerv: **Pest Megyei Kormányhivatal
Gödöllői Járási Hivatala
Népegészségügyi Osztály
2100 Gödöllő, Ady Endre sétány 56.**
- 1.7. Fürdővíz vizsgálatát végző szerv: **Budapest Főváros Kormányhivatala
Népegészségügyi Főosztály
Laboratóriumi Osztály
1138 Budapest, Váci út 174.
06-1-465-3829**



**VERESEGYHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GAZDASÁGI MŰSZAKI ELLÁTÓ SZERVEZET**

2112. Veresegyház, Sport utca 4.
Telefon: (28) 585-190; Fax: (28) 586-045
E-mail: gamesz@veresegyhaz.hu



2. Általános rendelkezések

- 2.1. A strandfürdő vezetőjének és dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, személyi és tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. Gondoskodni kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előforduló veszélyforrásokat a strandfürdő dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek előtt le kell zárni. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek és a strandfürdő dolgozói is kötelesek betartani.
- 2.2. A strandfürdő a vendégek számára az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:
 - strandfürdő
 - vendéglátás (külső vállalkozó közreműködésével)
 - kereskedelmi ellátás (külső vállalkozó közreműködésével)
- 2.3. A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző magatartására észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni a szolgáltatást biztosító szervezetnél.
- 2.4. A strand területére történő belépéssel a vendég a jelen Házirendben foglaltakat tudomásul veszi és a hatályos magyar és Európai Unió jogszabályok rendelkezéseivel, előírásaival egyetemben elfogadja.
- 2.5. A strandfürdő igénybevétele a jelen Házirendben foglaltak megtartásával belépőjegy megvásárlása nélkül, ingyenesen igénybe vehető, nyitva tartási időben. A strandfürdő területére belépni csak nyitvatartási időben lehet.
- 2.6. A strandfürdőt és szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére használhatja.
- 2.7. A Házirend mellékletében megjelölt nyitvatartási időn kívül a strandfürdő létesítménye nem látogatható és használható. A nyitvatartási időn kívül a strandra történő belépés tilos. A strandfürdő területére, nyitva tartási időn kívül történő belépésért és fürdőzésért az üzemeltető felelősséget nem vállal. Úszómestert és elsősegélynyújtást az üzemeltető kizárólag a nyitva tartási időn belül biztosít.
- 2.8. A vendég egészségének és testi épségének védelme érdekében a strandfürdőt nem látogathatja, vagy a fürdő igénybevételeből kizárható
 - a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
 - a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,



**VERESEGYHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GAZDASÁGI MŰSZAKI ELLÁTÓ SZERVEZET**

2112. Veresegyház, Sport utca 4.
Telefon: (28) 585-190; Fax: (28) 586-045
E-mail: gamesz@veresegyhaz.hu



- az ittas,
 - a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.
- 2.9. A strandfürdő területére állat - az örkkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyát és a 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet szerinti segítő kutyát kivéve - nem vihető be, illetve állat ott nem tartható.
- 2.10. A vendég jogosult a Házirend mellékletét képező vázrajzon 5. és 6. számmal jelölt öltözőket és mosdót igénybe venni.
- 2.11. A strandfürdő értékmegőrzést nem biztosít, ezért az öltözők és a strand teljes területén az őrizetlenül hagyott, elveszett, eltulajdonított, megrongált, etc. személyes tárgyakért, illetve egyéb értékekért – a talált tárgyak megőrzésének kötelezettségén kívül – az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.
- 2.12. A talált tárgyakat minden esetben az úszómesternek, vagy más alkalmazottnak, illetve a termálfürdő-üzemeltetési vezetőnek kell leadni, aki azt nyilvántartásba veszik. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, úgy a tárgy átvételét átadás-átvételt igazoló dokumentumon igazolni kell. A talált tárgy felvételéről szóló jegyzőkönyv mintapéldányát, valamint annak visszaadásáról szóló dokumentumot a jelen Házirend 3. számú melléklete tartalmazza.
- 2.13. A strandfürdő területén ruházat nélkül tartózkodni tilos.
- 2.14. A strandfürdő berendezési tárgyait rendeltetésszerűen kell használni. Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a strandfürdő üzemeltetője, vagy tulajdonosa a kár megtérítését igényelheti.
- 2.15. A strandfürdő területén és az ahhoz tartozó épületekben – a Házirend mellékletét képező vázrajzon 7. számmal megjelölt dohányzásra kijelölt helyen kívül - tilos a dohányzás.
- 2.16. Tűz-, bombariadó, egyéb rendkívüli esemény esetén a hangosbemondó, illetve a fürdő alkalmazottainak és az illetékes hatóság alkalmazottainak utasításait kell követni.
- 2.17. A strandfürdő területén működő kereskedelmi egységek és egyéb szolgáltatók által a vendégeknek okozott károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
- 2.18. A strand területén az ugrálás, a labdázás és más ehhez hasonló játék a többi vendég zavarásának elkerülésével, pihenési szándékának és egyéb igényeinek figyelembevételével, valamint a társadalmi együttélés szabályainak megtartásával megengedett.
- 2.19. Fürdőzéskor, sportoláskor, játékok során (beleértve a csónakázást, vízi-biciklizést is) ügyelni kell mások testi épségére, és tartózkodni kell mások testi épségét veszélyeztető, valamint a vendégek nyugalma zavaró magatartásoktól.



**VERESEGYHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GAZDASÁGI MŰSZAKI ELLÁTÓ SZERVEZET**

2112. Veresegyház, Sport utca 4.
Telefon: (28) 585-190; Fax: (28) 586-045
E-mail: gamesz@veresegyhaz.hu



- 2.20. Sportolás, játékok során tartózkodni kell minden olyan magatartástól is, amely a strand területén telepített, parkosított füves, fás területet, az ott levő telepített fákat, dísznövényeket károsíthatja. A fürdőhelyen található felépítményeknek bármilyen módon történő károsítása tilos.
- 2.21. A táblával jelzett 1,20 m mélységet meghaladó víz mélyvíznek minősül, amelyet csak úszók vehetnek igénybe.
- 2.22. Hat éven aluli, továbbá úszni nem tudó tizennégy éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelete mellett veheti igénybe a strandfürdő szolgáltatásait.
- 2.23. A strand tisztaságára vonatkozó közegészségügyi és vízügyi előírások betartása, egészségkárosodás megelőzése, valamint a strandoló vendégek kellemes tiszta környezetben való pihenése, üdülése érdekében tilos szemetelni a fürdő területén (a pihenő-, sport-, és egyéb területeket is beleértve), továbbá tilos a fürdésre kijelölt tó vizét, vízfelületét, vízpartját, élővilágát bármilyen módon szennyezni, károsítani. A szemet gyűjtése a strand területén (és a pihenő-, sport-, és egyéb területeken) elhelyezett szeméttárolókban történhet.
- 2.24. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, valamint a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében nem szabad:
- a strand öltözőiben, illetve a fürdő egyéb helyiségeiben, a vízben étkezni, szeszes italt fogyasztani (kivéve az arra kijelölt helyeket), illetve szemetelni,
 - a vízbe nem szobatiszta gyermeket bevinni,
 - a vízben, és annak közvetlen környezetében étkezni, a vizet szennyezni, zajongani,
 - a vízbe törékeny tárgyat (poharat, üvegpalackot), illetve balesetet, sérülést okozó, vagy veszélyhelyzet előidézésére alkalmas dolgot vinni,
 - különmű öltözőkbe, mosdókba, zuhanyozókba az ott feltüntetettel ellenkező nemű vendégeknek bemenni,
 - a strandfürdő területén szórólapot osztani illetve elhelyezni (az üzemeltető engedélye nélkül),
 - a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni (például: obszcén, trágár megjegyzések kinyilvánítása; fizikális bántalmazás; faji, etnikai, vallási hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés; szexuális indíttatású testi érintkezés; továbbá minden olyan magatartásforma, mely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére, és alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, riadalmat keltsen).
 - a strandfürdő létesítményeiben ügynöki, politikai tevékenységet folytatni,
 - a strandfürdő területén tétre menő szerencsejátékot űzni.
 - közérkölcset sértő módon, másokat zavaró módon viselkedni.
- 2.25. A házirend betartása a strandfürdő területén levő bármely vendégre és bent tartózkodó személyre nézve kötelező



**VERESEGYHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GAZDASÁGI MŰSZAKI ELLÁTÓ SZERVEZET**

2112. Veresegyház, Sport utca 4.
Telefon: (28) 585-190; Fax: (28) 586-045
E-mail: gamesz@veresegyhaz.hu



3. Nyitvatartási idő

- 3.1. A fürdési ideny 2023. évben június 17. napjától augusztus 31. napjáig tart.
- 3.2. A strand nyitvatartási idejét a vendégek részére jól látható módon és helyen kell kifüggeszteni.
- 3.3. A nyitva tartás rendjéről a bejáratnál elhelyezett tábla, valamint a jelen Házirend 1. számú melléklete ad tájékoztatást.
- 3.4. A nyitvatartási időt a fürdő vezetősége indokolt esetben, üzemeltetési vezető engedélye mellett megváltoztathatja (például: műszaki hiba). A változást a bejáratnál kifüggesztett hirdetménnyel közölni kell. A vendégek emiatt kártérítésre nem tarthatnak igényt.

4. Panasznyilvánítás, károkért való felelősség

- 4.1. A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartását illetően, a strand üzemeltetésével kapcsolatosan kifogást vagy elismerést tehetnek az üzemeltetőnél (Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezet, 2112 Veresegyház, Sport u. 4, 06-28-585-190, gamesz@veresegyhaz.hu).
- 4.2. Az üzemeltető a panaszt köteles kivizsgálni és ennek eredményéről a vendéget tájékoztatni. A vendég a panasz kivizsgálásáról történő sikeres tájékoztatás érdekében köteles az elérhetőségét megadni (e-mail cím, telefonszám).
- 4.3. A vendégek kötelesek a medencék, szolgáltatások használatára vonatkozó előírásokat, jogszabályokat, figyelmeztető táblákat és a jelen Házirendben előírtakat betartani.
- 4.4. A strandfürdő igénybevétele csak a jelen Házirend betartásával történhet. Aki a házirendben foglaltakat nem tartja be, attól az ügyeletes úszómester (vagy más illetékes fürdő alkalmazott) a szolgáltatást megtagadhatja, és a strandfürdő szolgáltatásaiból kizárhatja.
- 4.5. Aki a strandhoz tartozó berendezéseket szándékosan megrongálja vagy eltulajdonítja, az a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható és a strandfürdő területéről eltávolítható.
- 4.6. A strandfürdő üzemeltetőnek joga van megtagadni a strand területére történő belépést, valamint a strand területén történő tartózkodást, ha a vendég nem felel meg a házirend előírásainak.



**VERESEGYHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GAZDASÁGI MŰSZAKI ELLÁTÓ SZERVEZET**

2112. Veresegyház, Sport utca 4.
Telefon: (28) 585-190; Fax: (28) 586-045
E-mail: gamesz@veresegyhaz.hu



- 4.7. A jelen Házirendben foglaltak megszegéséből eredő károkért, esetleges személyi sérülésekért, a vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért az üzemeltető nem vállal felelősséget.
- 4.8. A strand üzemeltetésével kapcsolatosan felmerülő panasz esetén a vendég elsősorban a fürdő üzemeltetőjének képviselőjéhez, valamint a fürdő vezetőjéhez fordulhat.

5. Balesetek elhárítása, elsősegélynyújtás

- 5.1. A strandfürdő teljes nyitvatartási ideje alatt elsősegélynyújtásban kiképzett alkalmazottnak is szolgálatban kell lennie. Az elsősegélyt nyújtó személy nevét és tartózkodási helyét a strand bejáratánál, jól látható helyen ki kell függeszteni.
- 5.2. A strandfürdőben az előírt mennyiségű és fajtájú kötszert tartalmazó, folyamatosan kiegészített mentőládát kell tartani.
- 5.3. A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez elsősegélynyújtásra kiképzett dolgozónak kell rendelkezésre állni.
- 5.4. A fürdőzőt ért bármely baleset, vagy rosszullét esetén elsősegélynyújtásban kiképzett dolgozót kell hívni.
- 5.5. A balesetről, rosszullétről naplót kell vezetni, melyben rögzíteni kell a baleset helyét és idejét, a beteg nevét, korát, címét, a sérülés mértékét és okát, az ellátást végző személy nevét, az ellátás módját és idejét.
- 5.6. Súlyosabb sérülés, vagy rosszullét esetén azonnal orvost, vagy mentőt kell hívni és azt a fentiekben túl a baleseti naplóban szintén rögzíteni kell, a beteg átadásának pontos idejével együtt.

6. Az úszómester feladatai

- 6.1. Az üzemeltető köteles a strandfürdőt rendeltetésszerűen, az érvényes hatósági és üzemeltetési szabályoknak megfelelően üzemeltetni. Ennek érdekében az üzemeltetőnek a felelős vezető kinevezéséről, megfelelő képesítésű kezelőszemélyzet alkalmazásáról és a strandfürdő karbantartásáról gondoskodnia kell.
- 6.2. A strandfürdő megfelelő karbantartása és üzemeltetése érdekében az üzemeltetési vezető köteles betartani a technológiai előírásokat, valamint gondoskodnia arról, hogy a strandfürdő üzeméhez szükséges személyi- és tárgyi feltételek rendelkezésre álljanak.



**VERESEGYHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GAZDASÁGI MŰSZAKI ELLÁTÓ SZERVEZET**

2112. Veresegyház, Sport utca 4.
Telefon: (28) 585-190; Fax: (28) 586-045
E-mail: gamesz@veresegyhaz.hu



- 6.3. A jelen Házirend előírásainak fenntartása és a balesetek megelőzése céljából a strand területén folyamatos úszómesteri szolgálatot kell biztosítani, melynek során a vendégek számára jól látható helyen ki kell függeszteni az úszómesteri feladatokat ellátó személy tartózkodási helyét, valamint az elsősegélynyújtás helyét.
- 6.4. Az úszómesteri feladatok ellátásához megfelelő szakismerettel és gyakorlattal rendelkező személyek közreműködésére van szükség.
- 6.5. Az úszómester feladatai különösen:
- A vízben és közvetlen környezetében a házirendben előírt rend biztosítása és elősegítése
 - vízből mentés
 - elsősegélynyújtás biztosítása
 - a strandfürdő rendeltetésszerű használatának folyamatos biztosítása
 - gondoskodás a balesetveszélyes körülmények felszámolásáról, a balesetet előidéző helyzetek megszüntetéséről, valamint az elsősegélynyújtás biztonságos feltételeinek megteremtéséről
 - a házirend rendelkezéseinek, valamint a munkavédelmi biztonsági szabályoknak a betartása és azok más személyek által történő betartásának biztosítása
 - a strand vendégeivel történő érintkezés során udvarias, illedelmes és segítőkész, valamint az általános társadalmi együttélés szabályainak megfelelő magatartás tanúsítása
 - a strandfürdő szolgáltatásainak sikeres biztosítása érdekében történő folyamatos kapcsolattartás az üzemeltetési vezetővel
 - a biztonsági felügyelet nyitvatartási idő alatt történő folyamatos ellátása, melynek során a vizet és közvetlen környezetét csak abban az esetben hagyhatja el, ha megfelelő képesítéssel rendelkező dolgozó váltja fel
 - Az úszómesteri minőségét jelző munkaruha folyamatos, teljes nyitvatartási idő alatti viselése.

7. Vegyes rendelkezések

- 7.1. a vendégek kötelesek a strandfürdő és a fürdő szolgáltatásainak használatára vonatkozó előírásokat, jogszabályokat, figyelmeztető táblákat és a jelen Házirendben előírtakat betartani, a strandfürdő igénybevétele csak a házirend betartásával történhet.
- 7.2. A házirend előírásai, egyöntetűen vonatkoznak a fürdőben tartózkodó valamennyi személyre. Ezért aki az ebben foglaltak betartását nem vállalja, vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
- 7.3. Azt a személyt, aki a házirendben foglaltakat megsérti, vagy a strand rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a strandfürdő területéről el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételeből ki kell zárni. Intézkedésre



**VERESEGYHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GAZDASÁGI MŰSZAKI ELLÁTÓ SZERVEZET**

2112. Veresegyház, Sport utca 4.
Telefon: (28) 585-190; Fax: (28) 586-045
E-mail: gamesz@veresegyhaz.hu



jogosultak a fürdő dolgozói és az üzemeltető képviselője által kijelölt személyek. Az intézkedések megtételéhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető.

- 7.4. A strandfürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó (üzemeltető, üzemeltetési-vezető, úszómester) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyen, a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
- 7.5. A házirend szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért a fürdő vezetője felelős.



**VERESEGYHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GAZDASÁGI MŰSZAKI ELLÁTÓ SZERVEZET**

2112. Veresegyház, Sport utca 4.
Telefon: (28) 585-190; Fax: (28) 586-045
E-mail: gamesz@veresegyhaz.hu



1. számú melléklet

**VERESEGYHÁZI MALOM-TÓ
STRAND NYITVA TARTÁS**

HÉTFŐ:	10:00 – 18:00
KEDD:	10:00 – 18:00
SZERDA:	10:00 – 18:00
CSÜTÖRTÖK:	10:00 – 18:00
PÉNTEK:	10:00 – 18:00
SZOMBAT:	10:00 – 18:00
VASÁRNAP:	10:00 – 18:00

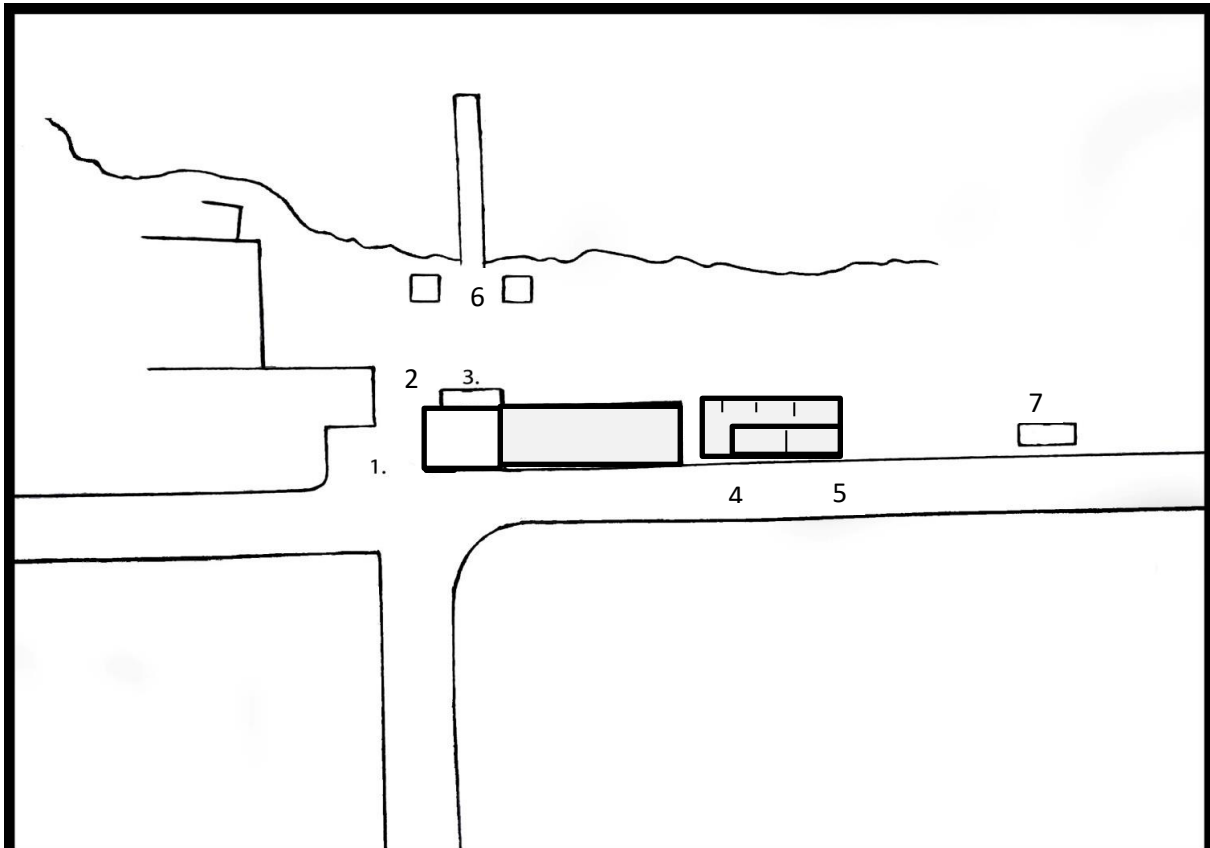


**VERESEGYHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GAZDASÁGI MŰSZAKI ELLÁTÓ SZERVEZET**

2112. Veresegyház, Sport utca 4.
Telefon: (28) 585-190; Fax: (28) 586-045
E-mail: gamesz@veresegyhaz.hu



2. számú melléklet
A Malom-tó (strandfürdő) vázrajza



VERESEGYHÁZI MALOM - TÓ VÁZRAJZA (2112 Veresegyház, Találkozó útja 2.)

1. pénztár
2. ivóvíz
3. elsősegélynyújtás helye, úszómesteri helyiség
4. női öltöző/mosdó
5. férfi öltöző/mosdó
6. zuhanyzó
7. dohányzásra kijelölt hely



**VERESEGYHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GAZDASÁGI MŰSZAKI ELLÁTÓ SZERVEZET**

2112. Veresegyház, Sport utca 4.
Telefon: (28) 585-190; Fax: (28) 586-045
E-mail: gamesz@veresegyhaz.hu



3. számú melléklet
Jegyzőkönyv talált tárgyak felvételéről és visszaadásáról

Jegyzőkönyv talált tárgyairól

Készült: 20.veresegyházi Malom-tó strandfürdőn

Tárgya: 20.-én veresegyházi Malom-tó strandfürdő területén talált tárgy(ak)ról

Jelen vannak:

A jegyzőkönyvet felvette: Termálfürdő-üzemeltetési vezető

Az esemény/talált tárgyak leírása:

.....
.....
.....
.....
.....

Megtaláló neve, elérhetősége:.....

A fent megjelölt tárgyak a mai napon a Veresegyházi Termálfürdő telephelyén (2112 Veresegyház, Találkozók útja 1.) kerülnek elhelyezésre és megőrzésre.

Kelt: Veresegyház,

.....
Termálfürdő-üzemeltetési vezető

.....
Megtaláló

Alulírott.....(született:.....
....., anyja neve:.....), mint a talált tárgy
tulajdonosa (vagy szülője/gondviselője), a jelen jegyzőkönyvben foglaltakat tudomásul vettem,
az abban talált tárgyakat hiánytalanul átvettemév.....hó.....napján.

Kelt: Veresegyház,

.....
aláírás